

Top Fitness Center blir STC Billdal Kungspporten

Frågor och svar för dig som medlem

Användbara länkar:

[Vanliga frågor och svar](#) | [Regler, villkor & policy](#) | [Kundsupport](#) | [Personlig träning & tjänster](#)

1. Vad innebär det att STC tar över Top Fitness Center?

STC förvärvar Top Fitness Center i Billdal och tar därmed över driften från och med den 1 juli 2026. Du välkomnas in i STC:s gemenskap och får tillgång till ett bredare träningsutbud. Gymmet fortsätter att drivas på samma plats och vi ser verkligen fram emot att träna tillsammans med dig.

2. Behöver jag göra något som medlem?

Nej, du behöver inte göra någonting alls. Övergången sköter vi. Du tränar vidare som vanligt och vi håller dig uppdaterad längs vägen.

3. Kan jag fortsätta träna som vanligt?

Ja, absolut. Träna på precis som vanligt. Bokningar och scheman fortsätter som vanligt tills vidare. Om något förändras ser vi till att du får tydlig information i god tid.

4. När börjar STC:s villkor gälla?

STC:s villkor gäller från och med den 1 juli 2026.

[Läs mer om villkoren på stc.se.](#)

5. Vad händer med mitt pris?

Ditt nuvarande pris påverkas inte i samband med övergången. Om något förändras ser vi till att du får tydlig information i god tid.

6. Påverkas min bindningstid eller uppsägningstid?

Nej. Du behåller den bindningstid du redan har och ingen ny tillkommer vid övergången. Uppsägningstiden för löpnade medlemskap är efter 1 juli 2 månader i enlighet med STCs villkor.

7. Vad händer med mitt autogiro?

För dig som betalar med autogiro flyttas ditt autogiromedgivande hos Top Fitness Center under juni till STC, med bankgironummer 5440-7853. Första dragningen från STC sker den 27 juni. Vi sköter denna medgivandeflytt och du behöver inte göra någonting.

8. Får jag tillgång till fler gym?

Ja! Från den 1 juli får du automatiskt tillgång till många av STC:s gym i Sverige. Däribland alla befintliga gym i Göteborg och Kungälv, och hela gruppträningsutbudet inklusive Åbybadet.

Se alla gym här här: [STC | Våra gym](#)

Vi återkommer med mer information om hur det praktiskt fungerar.

9. Jag är redan STC-medlem, kan jag träna på Top Fitness Center?

Ja, från och med den 1 juli får du tillgång till anläggningen om det ingår i ditt medlemskap.

Top Fitness Center blir STC Billdal Kungspporten

Frågor och svar för dig som medlem

Användbara länkar:

[Vanliga frågor och svar](#) | [Regler, villkor & policy](#) | [Kundsupport](#) | [Personlig träning & tjänster](#)

10. Vad händer med gruppträning och mina bokningar?

Bokningar och scheman fortsätter som vanligt tills vidare. Eventuella förändringar i utbudet kommuniceras alltid i god tid innan de träder i kraft.

11. Vad händer med PT-klipp och andra bokade tjänster?

Dina redan köpta tjänster fortsätter att gälla precis som vanligt. Har du frågor kring ditt upplägg hjälper vi dig gärna på plats.

12. Kan jag frysa mitt medlemskap?

Ja, det går bra. Du har två ordinarie frys månader som börjar räknas från att STC tagit över ditt abonnemang. Vid behov av längre frysperiod, upp till 12 månader, kan det ordnas mot uppvisande av intyg.

13. Kommer gymmet att förändras?

Vi planerar att renovera och utveckla gymmet och mer information om det kommer i god tid. Vår ambition är att höja upplevelsen för dig som tränar här.

14. Jag har medlemskap hos både STC och Top Fitness, vad gäller?

Då hjälper vi dig att göra det enkelt. Från 1 juli behöver du bara ett medlemskap och vi kontaktar dig för att lösa det på ett smidigt sätt.

15. Vem kontaktar jag vid frågor?

Du är alltid välkommen att prata med personalen på anläggningen. Du kan också kontakta STC:s kundsupport eller läsa vanliga frågor och svar.

[Kontakta kundsupport](#)

[Vanliga frågor och svar](#)